

Основные положения и условия выполнения ремонтных работ сервисным центром (редакция от «01» "декабря" 2022)

Приведенная ниже информация является правилами выполнения ремонтных работ электронных устройств (далее – Устройства) сервисным центром «R-System», на описанных далее условиях, и не является публичной офертой от лица ООО «Титан» (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), для юридических или физических лиц в РФ (именуемые в дальнейшем «Клиент»).

Термины и определения

- Электронные устройства – мобильные телефоны (смартфоны), планшеты, компьютерная техника (ноутбуки, портативные компьютеры).
- Диагностические работы (диагностика) - комплекс работ, по общей оценке, работоспособности устройства (общая диагностика) или ее отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включает в себя обязательный осмотр, освидетельствование технического состояния устройства, составление акта диагностики с перечнем необходимых замен запчастей, факторов поломок, видов, объемов и сроков выполнения работ по ремонту устройства.
- Ремонтные работы (ремонт) - комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе устройства и приведение его в работоспособное состояние с заменой запасных частей. Ремонт включает в себя восстановление технических характеристик до уровня, обеспечивающего штатное использование оборудования по его прямому назначению, с заменой вышедших из строя деталей, узлов оборудования.

Общие условия

1. Настоящие положения и условия на выполнение ремонтных работ в сервисном центре (далее - "Правила") являются дополнением к заключенному между Исполнителем и Клиентом договору – заявке и определяют общие права, обязанности и ответственность Сторон по договору – заявке.
2. Заключение договора осуществляется путем подписания Сторонами договора-заявки, в котором стороны устанавливают существенные условия, требуемые в соответствии законодательством РФ, все остальные условия регулируются настоящими Правилами. Клиент самостоятельно изучает настоящие Правила, а подпись Клиента в договоре-заявке подтверждает, что Клиент ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
3. При выполнении ремонтных работ Исполнитель опирается на требования ГОСТ Р 50936-2013 "Услуги бытовые. Ремонт, установка и техническое обслуживание радиоэлектронной аппаратуры" и рекомендации завода изготовителя.
4. Договор считается заключенным между Сторонами со дня подписания договора – заявки. Подписание договора – заявки производится в Сервисном Центре Исполнителя при обращении Клиента с заданием осуществить ремонт его Устройства.

Предмет правил

6. Исполнитель по заданию Клиента выполняет работы по диагностике и ремонту Устройства, а Клиент принимает результат выполненных работ в виде отремонтированного устройства и обязуется оплатить стоимость выполненных работ, согласованную в договоре – заявке.
7. Исполнитель, при необходимости приобретения и замены комплектующих и запчастей, приобретает и устанавливает на устройства новые (не бывшие в употреблении, в ремонте, в

том числе не восстановленные, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства), без нарушений упаковки, оригинальные или полные по совместимости аналоги, комплектующие и запчасти, а Клиент оплачивает их стоимость отдельно от выполненных работ.

8. Наименование, вид, объем работ, сроки выполнения и цена работ, наименование, количество, цена комплектующих и запчастей, срок поступления и их цена, согласовываются Сторонами при обращении Клиента в сервисный центр Исполнителя и указывается в договоре – заявке.
9. Наименование, технические характеристики и состояние устройства на момент подписания договора – заявки, указываются сторонами в Акт приема-передачи устройства (далее - Акт приема-передачи). После выполнения работ Исполнитель и Клиент подписывают Акт выполненных работ и возврата устройства заказчику. Подписанный Клиентом Акт выполненных работ и возврата устройства заказчику является надлежащим доказательством выполнения работ в полном объеме Исполнителем и возврата устройства Клиенту.
10. Исполнитель может осуществлять ремонт как собственными силами, так и силами своих подрядчиков, которым Исполнитель имеет право перемещать Устройство для ремонта. Исполнитель при этом остается ответственным за действия (бездействия) таких подрядчиков.

Информирование Исполнителя о дефектах Устройства

11. Прием Устройства в ремонт, по акту приемки – передачи, осуществляется без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Описание неисправностей оборудования фиксируется со слов Заказчика в момент приёмки оборудования. Исполнитель проводит диагностику устройства в результате которой определяются вид, объем и сроки выполнения работ по ремонту устройства.
12. Клиент обязан сообщать Исполнителю обо всех известных ему дефектах Устройства и программного обеспечения, которые требуется исправить в результате ремонта, информацию о всех иных дефектах Устройства и программного обеспечения, а также об условиях эксплуатации Устройства, исполнении инструкции по эксплуатации Устройства. Данные сведения указываются в разделах «Проверка функций до ремонта» и «Примечания» Акта приема-передачи.
13. В случае не сообщения, либо несвоевременного сообщения Клиентом необходимой информации Исполнителю согласно п.12 настоящих Правил и ст. 718 Гражданского кодекса РФ, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные как с заявленной неисправностью Устройства, так и с иными возможными неисправностями.
14. В случаях, когда исполнение работы стало невозможным вследствие действий или упущений Клиента, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены с учетом выполненной части работы, в соответствии с п.2 ст. 718 Гражданского кодекса РФ.

Диагностика Устройства и дополнительные работы

15. По результатам диагностики Устройства Клиента, Исполнитель уведомляет Клиента о причинах неисправностей и о возможностях по устранению данных неисправностей, видах, объемах и сроках выполнения работ по ремонту, а также перечень и стоимость необходимых к замене комплектующих и запчастей.
16. В случае обнаружения в процессе выполнения работы иных поломок и неисправностей, либо сложный ремонт, которые не были согласованы в договоре-заявке, то Исполнитель приостанавливает работу и уведомляет об этом Клиента и стороны **согласовывают выполнение дополнительных работ с Клиентом.**
17. Способ уведомления и согласования с Клиентом проведения дополнительных работ (в том числе сложных ремонтов согласно настоящим Правилам), их стоимости, сроки и условия зависят от местонахождения Клиента в момент обнаружения Исполнителем необходимости проведения таких работ. При нахождении Клиента в помещении сервисного центра

уведомление Клиента производится в устном порядке и между сторонами подписывается дополнительное соглашение к договору – заявке о согласовании дополнительных работ, либо об отказе Клиента от дополнительных работ. При нахождении Клиента за пределами помещения сервисного центра Исполнитель уведомляет Клиента посредством телефонного звонка на его номер, при этом **Клиент соглашается с тем, что телефонный разговор может быть записан, о чем сотрудник Исполнителя извещает Клиента в начале телефонного разговора.** В указанном случае, если Клиент даёт устное согласие, то дополнительное соглашение к договору – заявке, о согласовании дополнительных работ, либо об отказе Клиента от дополнительных работ, подписывается в момент прибытия Клиента в сервисный центр Исполнителя для получения отремонтированного устройства.

18. Клиент соглашается с тем, что уведомление Исполнителем Клиента о дополнительных работах (в том числе о сложном ремонте) способами, указанными в п.17 и устный ответ Клиента в виде согласия на их проведение или отказ от их проведения, **приравниваются к надлежащему ответу** Клиента, о чем ставится подпись в договоре – заявке, в дальнейшем Клиент не вправе ссылаться, что на давал согласие на проведение дополнительного (сложного) ремонта.

Стоимость работ

19. Стоимость работ по ремонту Устройства и замене комплектующих и запчастей согласовывается в договоре-заявке при приеме Устройства в ремонт и в окончательном виде указывается в Акте приема-передачи.
20. Исполнитель в процессе ремонта Устройства может **пересмотреть, по соглашению с Клиентом, согласованную стоимость работ и запчастей, комплектующих**, в связи с необходимостью выполнения дополнительных работ.
21. Изменение стоимости работ по ремонту производится способом согласно п.17 настоящих Правил. В случае несогласия Клиента с изменениями, в одностороннем порядке, стоимости работ или с выполнением не согласованных дополнительных работ, то Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость уже выполненных ранее согласованных работ, и вправе забрать Устройство, а также расторгнуть договор - заявку.
22. Подписывая договор - заявку, Клиент дает свое письменное согласие на выполнение дополнительных работ за **определенную стоимость** только при **их согласовании** согласно п.17.

Сложный ремонт

23. Под понятием «сложный ремонт» понимается любой ремонт Устройства, связанный с восстановлением работоспособности **материнской платы**, в том числе замена **микросхем и контроллеров**.
24. Клиент дает согласие на сложный ремонт Устройства одним из следующих способов:

- путем подписания договора-заявки и Акта-приема передачи Устройства с заявленными неисправностями, из которых следует необходимость проведения сложного ремонта, о чем в Акте-приема передачи, в примечаниях, делается отметка **«Клиент согласен с условиями проведения сложного ремонта»**;

- путем подписания дополнительного соглашения о проведении дополнительных работ по сложному ремонту, если Клиент, в момент обнаружения необходимости проведения сложного ремонта, находится в Сервисном центре, либо устного согласия способом, указанным в п.17 и п. 18 Правил, с фиксацией **записи телефонного разговора** и подписания в момент возврата устройства с ремонта дополнительного соглашения о проведении дополнительных работ по сложному ремонту.

Срок выполнения работ

25. Срок выполнения работ по ремонту Устройства согласовывается в договоре - заявке. В случае сложного ремонта срок выполнения работ может быть увеличен, о чем уведомляется Клиент, одним из способов, указанных в п. 17. Правил, но не может превышать 45 календарных дней с даты подписания Акта приема-передачи. Исполнитель обязуется **сделать все возможное, чтобы закончить ремонт в кратчайший срок**, указанный в договоре – заявке.
26. После выполнения работ Исполнитель извещает об этом клиента посредством телефонной связи и/или отправки смс-уведомления, и / или направления уведомления по электронной почте. Клиент обязан явиться в сервисный центр Исполнителя не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Исполнителя уведомления об окончании выполнения работ, принять выполненные работы, забрать Устройство, и оплатить стоимость выполненных работ и стоимость комплектующих и запчастей. По истечении указанных 2-х рабочих дней, в случае, если Клиент не забрал Устройство, тем самым, своевременно не оплатив выполненные работы, Клиент оплачивает неустойку в размере 3% от полной стоимости произведенного ремонта за каждый день просрочки платежа, пока Клиент или его уполномоченное лицо не получит Устройство и не оплатит работу Исполнителя.
27. **В случае неявки Клиента за отремонтированным Устройством** и иного уклонения Клиента от его приемки Устройства, Исполнитель вправе, письменно предупредив Клиента, **по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения**, продать Устройство за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся исполнителю платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном [статьей 327](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, что соответствует ст. 739 Гражданского кодекса РФ, и п. 13. гл. IV Постановления Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".

Ограничения ответственности Исполнителя

28. В соответствии со ст.736 ГК РФ и ст.36 Закона РФ «О защите прав потребителей», Исполнитель уведомляет Клиента, что:
 - При замене части Устройства, Исполнитель несет ответственность только за данную заменяемую часть Устройства.
 - В случае деформации корпуса Устройства и необходимости замены дисплея (экрана) необходимо сначала заменить корпус Устройства и только после этого проводить работы по замене дисплея (экрана). Если при деформации корпуса Клиент отказывается от замены корпуса Устройства и по настоянию Клиента Исполнитель выполняет работы по замене дисплея (экрана) без замены корпуса, то Клиент лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части устройства, кроме дисплея (экрана), на который действует ограниченная гарантия согласно настоящим Правилам.
 - В случае обнаружения деформации аккумулятора Устройства, независимо от заявленной неисправности, Клиент уведомлен, что сначала необходимо заменить аккумулятор Устройства, а затем проводить остальные требуемые работы по ремонту. Если по настоянию Клиента Исполнитель выполняет работы по ремонту без замены аккумулятора, то Клиент лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части устройства, кроме дисплея (экрана), на который действует ограниченная гарантия согласно настоящим Правилам.
 - Исполнитель не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти Устройства, связанную с работами по замене плат, установкой программного обеспечения, заменой носителя информации. Клиент уведомлен о необходимости **самостоятельно и заблаговременно принять меры по резервному копированию информации**.

29. Клиент при приемке Устройства из ремонта проверяет его целостность, работоспособность и комплектность, о чем ставит подпись в соответствующем разделе Акта выполненных работ и возврата устройства Заказчику.
30. Клиент согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за возможную неработоспособность Устройства или его отдельных компонентов при невозможности проверки всех функций Устройства. Невозможность проверки всех функций Устройства отражается в Акте приема-передачи устройства.
31. Клиент предупрежден о важном условии проведения сложных ремонтов, включающих работы по пайке. Из-за технологических особенностей ремонта возможен выход Устройства из строя без возможности его восстановления. Выражая согласие на сложный ремонт Устройства одним из способов, указанных в п.24 настоящих Правил, Клиент принимает на себя весь риск возможной утери работоспособности Устройства по причине технологических особенностей ремонта, не зависящих от действий Исполнителя. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за утрату работоспособности Устройства, в соответствии с п.3 ст.35 Закона «О защите прав потребителей».

Сроки и ограничения гарантии

32. Гарантия Исполнителя на проведенные работы и замененные части Устройства, комплектующие и запчасти, распространяется по отдельности на каждую работу по ремонту и каждую запасную часть или комплектующие.
33. Наличие и срок гарантии указываются сторонами в соответствующей колонке Акта выполненных работ и возврата устройства Заказчику и в договоре-заявке.
34. По вопросам гарантии Заказчик обязан обращаться по адресу сервисного центра Исполнителя (адресу проведения работ), предоставив устройство (на котором выполнялись работы), экземпляр настоящего договора, акт выполненных работ и возврата устройства Заказчику, чек об оплате.
35. При соблюдении Клиентом требований п. 34 Правил, Исполнитель производит диагностику устройства, по результатам которой, либо признает выявленные неисправности гарантийным случаем и составляет Акт о гарантийном случае, в котором указывается неисправность, объём необходимых работ, комплектующие и запчасти, подлежащие замене, срок выполнения гарантийного ремонта; либо составляет акт об отказе в гарантийном ремонте и признании случая не гарантийным.
36. При ремонте по гарантии срок первоначальной гарантии продлевается на количество дней нахождения устройства в сервисном центре, в течение которых проводился гарантийный ремонт.
37. Гарантия является ограниченной, если в Акте выполненных работ и возврате устройства Заказчику имеется отметка «**Ограниченная**» в гарантийных примечаниях. При ограниченной гарантии Клиент имеет гарантию только на следующие дефекты замененного дисплейного модуля или сенсорного стекла: наличие битых пикселей, остаточное изображение и некорректная работа сенсорного стекла, кроме указанного далее исключения. Гарантия на некорректную работу сенсорного стекла не действует, если по результатам диагностики выяснится, что замененная часть была повреждена, в том числе от деформации корпуса или аккумулятора. Все остальные неисправности и дефекты любых других замененных частей Устройства при ограниченной гарантии не подлежат гарантийному обслуживанию, так как являются следствием деформации корпуса или аккумулятора.
38. В случае, если в течение гарантийного срока вышла из строя замененная часть Устройства, то при наличии гарантии и отсутствии каких-либо ограничений гарантии, Исполнитель обязуется при наличии брака в производстве самой замененной части Устройства или при неправильной ее установке по вине Исполнителя осуществить повторный ремонт за свой счет.
39. Если вышедшая из строя замененная часть Устройства была предоставлена Клиентом (о чем сделаны соответствующие отметки в графе «Примечания» Акта выполненных работ и возврата устройства Заказчику), то новая часть Устройства, взамен вышедший из строя,

- также предоставляется Клиентом, а работы по замене такой части подлежат повторной оплате.
40. Гарантия не распространяется на функции Устройства, не работавшие до ремонта, если работ по восстановлению работоспособности этих функций не было в Акте выполненных работ и возврата устройства Заказчику.
 41. В связи с особенностями технологии производства экранов возможны различия в теплоте цветопередачи, не влияющие на четкость и качество изображения. При подтверждении Клиентом работоспособности экрана после ремонта путем подписания Акта выполненных работ и возврата устройства Заказчику, претензии по теплоте цветопередачи не являются гарантийным случаем.

Общие условия гарантийного ремонта

42. Положения настоящего раздела являются правилами и условиями эффективного и безопасного использования результата выполненных работ. Нарушение таких правил влечет ограничение гарантийного ремонта либо отказ в гарантийном ремонте.
43. Устройство не подлежит гарантийному ремонту в следующих случаях:
 - Заявленная неисправность не связана с компонентами, которые подвергались замене Исполнителем, либо Гарантия на такие работы не действует.
 - Обнаружения следов **несанкционированного** (без разрешения Исполнителя) вскрытия Устройства.
 - Обнаружение **механического повреждения** Устройства и прочих неисправностей, возникших по вине Клиента в результате неправильной или небрежной эксплуатации Устройства.
 - Обнаружение внутри Устройства следов **попадания влаги** (коррозия, окисление, красные индикаторы, разводы и прочие следы влаги).
 - Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенным для данного Устройства зарядным устройствам, равно как и повреждение Устройства, вызванное **скачками напряжения в электросети (замыкание)**.
 - Наличие внешних и внутренних механических повреждений (потертости, царапины, сколы, трещины и т.п.) на замененных частях Устройства.
44. Гарантия не распространяется за замену аккумулятора, если на устройстве была выявлена проблема с контроллером питания или с микросхемой и Клиент отказался её устранять.
45. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Клиентом рекомендаций по эксплуатации Устройства после ремонта.
46. При замене аккумулятора Устройства данная часть Устройства подлежит замене по гарантийному ремонту в течение всего срока гарантии только в случае, если количество прошедших циклов разрядки / зарядки аккумулятора не превышает 1000 циклов перезаряда. В случае превышения циклов перезаряда аккумулятор не подлежит замене на условиях гарантийного ремонта. Количество прошедших циклов перезаряда аккумулятора Исполнитель имеет право определить по данным собственного тестера, выводящего сведения о количестве прошедших циклов перезаряда, либо при помощи программ iBackupBot и/или Battery Life. При обращении по гарантии по замене аккумулятора Заказчик обязан, при необходимости и по запросу Исполнителя, скачать на свое устройство указанную бесплатную программу.
47. Гарантия на замену экрана (дисплейного модуля, сенсорного стекла) действует только при отсутствии царапин и сколов на поверхности стекла, механических повреждений рамки дисплея.
48. Клиент обязуется в течение всего гарантийного срока использовать на экране Устройства защитную пленку или защитное стекло (в дальнейшем – «защитный аксессуар»).

Использование Устройства без защитного аксессуара лишает Клиента гарантии на экран (дисплейный модуль, сенсорное стекло) Устройства, поскольку любое физическое воздействие, кроме изложенных в инструкции по эксплуатации, может служить причиной выхода экрана из строя, за которые Исполнитель не отвечает.

49. Исполнитель, в соответствии с п.3 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», предупредил Клиента об особых свойствах Устройства и его частей. Устройство – это сложный технический товар, который не просто диагностировать, что может повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Соблюдение указаний Клиента могут снизить качество работы или повлечь невозможность завершения работ по ремонту в срок.
50. Исполнитель вправе проводить программно-аппаратное тестирование дисплея (экрана) Устройства на проверку качества, при Клиенте, с использованием колориметра, для которого не получен сертификат об утверждении типа средств измерений. Неполучение сертификата об утверждении типа средств измерений не противоречит законодательству РФ, так как допустимо использовать датчики и прочие измерительные приборы, для которых сертификат об утверждении типа средств измерений не получен, в технологических процессах, на которые государственный надзор не распространяется.

Общие условия к запчастям и комплектующим

51. Стороны согласовывают перечень запчастей и комплектующих необходимых для выполнения ремонта (далее товары), срок их поступления и стоимость, указывая все эти данные в договоре – заявке. Указанные условия считаются существенными и их согласование свидетельствует о заключении между сторонами договора купли-продажи комплектующих и запчастей.
52. Приобретенный товар не передается Клиенту, а устанавливается Исполнителем в устройство.
53. Качество товара должно соответствовать целям, для которых товар такого рода обычно используется.
54. Товары являются новыми (не бывшие в употреблении, в ремонте, в том числе не восстановленные, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства), без нарушений упаковки, оригинальными или полным совместимым аналогом.
55. Исполнитель при выполнении работ и возврате устройства Клиента, вместе с устройством отдает Клиенту, если имеются, документы на товар, выданные заводом изготовителем, упаковку товара (коробку). Замененные запчасти и комплектующие не возвращаются Клиенту и остаются у Исполнителя.

Прочие условия

56. Клиент имеет право отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
57. Принимая условия настоящих Правил и договора – заявки Клиент:
 - подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
 - подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитаны настоящие Правила и условия договора – заявки;
 - дает согласие на обработку Исполнителем предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Исполнителем договора-заявки, а также его последующего исполнения;
 - дает согласие на направление уведомлений об изменении заказов, предложений и другой информации;
 - дает согласие на направление информации о товарах и работах, которые, по мнению Исполнителя, могут представлять интерес;

- дает согласие на проведение опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
 - дает согласие на получение новостной рассылки и иных сведений от имени Исполнителя;
 - выражает согласие с условиями обработки персональных данных.
58. Клиент выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Давая такое согласие, Клиент подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
59. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Клиентом для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Клиента. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.
60. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Клиента, такая как:
- фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - контактный телефон;
 - адрес электронной почты;
 - почтовый адрес.
61. Исполнитель обрабатывает и использует персональные данные Клиента в целях:
- идентификации Клиента, для оформления заказа и (или) заключения договора-заявки;
 - установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся исполнения договора-заявки, обработки запросов и заявок от Клиента;
 - предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с исполнением договора, в том числе в гарантийный период;
 - предоставления Клиенту, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Исполнителя;
62. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Клиент.
63. Клиент вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.
64. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".
65. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путём направления письма Исполнителю по электронной почте, либо предоставления отзыва о предоставлении персональных данных в сервисный центр Исполнителя.
66. Согласно п. 4 ст. 16 Закона о защите прав потребителей, Исполнитель не вправе отказывать Клиенту в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора в связи с отказом предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.
67. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами и договором – заявкой, стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ, в том числе,

если Клиент является потребителем, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Титан»

ИНН: 6166105513; ОГРН: 1176196031186

Юр. адрес: 344023, Ростовская область, г.о. Город Ростов-На-Дону, г Ростов-На-Дону, пр-кт
Ленина, зд. 234, помещ. 8, 9

Тел: +7 (863) 333 95 82 / E-mail: service@r-system.net

р/с 40702810726000002848 в Филиал «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 3010181050000000207; БИК 046015207